

**UCHWAŁA NR XV/154/2020
RADY GMINY ŚWIERCZÓW**

z dnia 7 maja 2020 r.

**w sprawie uchwalenia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Świerczów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.¹⁾) Rada Gminy Świerczów uchwala, co następuje:

- § 1. Uchwala się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świerczów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świerczów.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Adam Janas

¹⁾Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. poz. 1495, Dz. U. z 2020 r. poz. 284.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świerczów

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świerczów.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1. zapewnić ciągłość dostaw wody;
2. dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
3. w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
4. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającą wymaganiom określonym w odrębnych przepisach i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - 1) smak - akceptowalny;
 - 2) zapach - akceptowalny;
 - 3) barwa < 15 mg/l;
 - 4) mętność < 1,0 NTU;
 - 5) przewodność elektryczna ≤ 2500 μS/cm;
 - 6) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5;

- 7) żelazo $\leq 200 \mu\text{g/l}$;
- 8) mangan $\leq 50 \mu\text{g/l}$;
- 9) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml;
- 10) Escherichia coli - 0 jtk/100 ml;
- 11) ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C <100 jtk/1 ml.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
3. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Umowa o której mowa w ust. 1 zawierana jest w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę), PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca zamierza zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe albo mieszane: mieszanina ścieków bytowych i przemysłowych).
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
5. Zawarcie umowy o której mowa w ust. 1 nastąpi nie później niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego lub przepływomierza, a w przypadku jego braku o przeciętne normy zużycia wody.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
3. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w tych przypadkach kiedy wielkość jej zużycia na ten cel, ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
5. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do kanalizacji ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zgodnie z zapisami umowy o odprowadzaniu ścieków.
6. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
7. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
8. Terminy odczytu wodomierzy określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.
9. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
10. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
11. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia albo odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, albo wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

§ 6.

Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie pisemnej informacji składanej przez Komendę Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Namysłowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym „Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci”.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie (imię i nazwisko/nazwę) wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, względnie oznaczenie pełnomocnika wnioskodawcy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego podstawę umocowania,
 - 2) określenie rodzaju sieci, której dotyczy wniosek,
 - 3) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek o przyłączenie poprzez wskazanie jej adresu i/lub numeru ewidencyjnego działki, a także sposobu zagospodarowania i jej przeznaczenia,
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości osób korzystających z wody/odprowadzających ścieki,
 - 5) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie lub/i planowaną ilość oraz rodzaj odprowadzanych ścieków, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również określenie przewidywanej jakości (charakterystyki) ścieków.
3. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia kompletnego wniosku, wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, parametry techniczne przyłącza,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości i jej przeznaczenie,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 5) warunki dotyczące realizacji robót i odbioru wykonanego przyłącza,
 - 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
5. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust.1, informuje na piśmie o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8.

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości planowanej do podłączenia.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu wody pitnej o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszym niż 32 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż.,

- 2) w miejscu włączenia do sieci zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
 - 3) przyłącza należy prowadzić, najkrótszą, bezkolizyjną trasą, a przy zagłębieniu w gruncie uwzględnić strefę przemarzania,
 - 4) przyłącze zakończyć zestawem wodomierzowym o średnicy zgodnej z podaną w warunkach technicznych podłączenia do sieci wodociągowej, zainstalowanym w pomieszczeniu lub w studzience wodomierzowej zabezpieczonej przed zalaniem zapewniających utrzymanie temperatury min. + 4 stopnie C,
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy min. 160 mm dla przyłączy grawitacyjnych oraz z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu nieczystości płynnych o średnicy min. 50 mm dla przyłączy ciśnieniowych,
 - 6) przy braku możliwości grawitacyjnego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacji grawitacyjnej na przyłączy należy zabudować indywidualną przepompownię przydomową,
 - 7) w przypadku podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji ciśnieniowej podmiot przyłączany zobowiązany jest zabudować na przyłączy zbiornik indywidualnej przepompowni przydomowej przystosowany do urządzeń stosowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz dostosować i udostępnić wewnętrzną instalację elektryczną w celu zasilenia urządzeń pompowych i szafki sterowniczej współpracującej z centralnym systemem sterowania siecią kanalizacji ciśnieniowej dostarczanych przez przedsiębiorstwo.
3. Przy opracowywaniu dokumentacji przyłącza należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych i indywidualnych przepompowni przydomowych na przyłączy kanalizacyjnym oraz studni wodomierzowych na przyłączy wodociągowym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez nie „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, opracowaną dokumentacją, której zakres wynika z wybranego przez odbiorcę trybu realizacji przyłącza oraz stosownych przepisów prawa budowlanego.
2. Określone w warunkach przyłączenia odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy.

§ 10.

1. Po zgłoszeniu przez Odbiorcę usług gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie późniejszy, niż dwa dni robocze

- po dacie zgłoszenia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Odbiór techniczny przyłącza jest wykonywany przed jego zasypaniem.
 3. Wyniki odbiorów, o których mowa w § 9, potwierdzane są przez strony w sporządzanych protokołach.
 4. Protokół, o którym mowa w ust. 3, powinien zawierać:
 - 1) nazwę osoby ubiegającej się o podłączenie do sieci i adres przyłączanej nieruchomości;
 - 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, w przypadku przyłącza wodociągowego również lokalizacja i nr wodomierza głównego);
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami technicznymi a wykonanym przyłączem;
 - 5) datę odbioru przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. poinformować odbiorców usług o przewidywanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości na stronie internetowej przedsiębiorstwa, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
2. występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

1. taryfa za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki,
2. niniejszy Regulamin,
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
4. wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

§ 14.

1. Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację oraz adres,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) numer i datę umowy bądź zlecenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
4. W przypadku nie udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę reklamacji nie rozpatruje się.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej.
2. Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do:
 - 1) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa,
 - 2) składania przedsiębiorstwu w terminie do 7 dni po upływie kwartału, kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa na cele przeciwpożarowe.

§ 16.

W przypadku pobrania przez jednostki ochrony przeciwpożarowej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy, jednostki te są zobowiązane w terminie do 7 dni przekazać przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.